

## ServiceNav an EasyVista Solution

**Aumente a disponibilidade de serviços** – Monitorização em tempo real e alertas de recursos supervisionados permitem uma abordagem proativa para manter seus serviços empresariais em funcionamento

**Reduza o tempo de resolução de incidentes** – Mapeamento de dependência, análise de causa raiz e dashboards interativos aceleram a resolução de incidentes

**Reduza os custos on-call** – Evite tempos de inatividade nos serviços ao corrigir problemas de antemão com a nossa tecnologia AIOps pronta para o futuro.

**Comunicação transparente e eficiente** – Promova as suas métricas de desempenho de negócios e serviços de IT com um widget IT Health Status embutível

A EasyVista oferece uma plataforma de experiência de serviço end-to-end que facilita a adoção por parte das organizações de uma abordagem proativa e preditiva ao suporte, à entrega e à observabilidade de serviços, incluindo percepções de desempenho e insights de self-help e self-healing.

Isto permite às equipas manterem o foco na entrega de valor e inovação que impulsionam os resultados comerciais, resultando num maior envolvimento dos colaboradores e clientes, mais produtividade e maior resiliência.

### **AUMENTE A EFICIÊNCIA DO SUPORTE AOS SERVIÇOS E A SATISFAÇÃO DOS NEGÓCIOS AO PREVER E EVITAR TEMPO DE INATIVIDADE**

A ServiceNav é uma plataforma de monitorização de redes, IoT, infraestruturas IT, clouds e aplicações. A ServiceNav inclui um relatório “IT Weather” único que fornece informações sobre a saúde geral de uma organização em termos de IT. A tecnologia de IA da ServiceNav fornece monitorização preditiva e análise de desempenho para apoiar resultados comerciais.

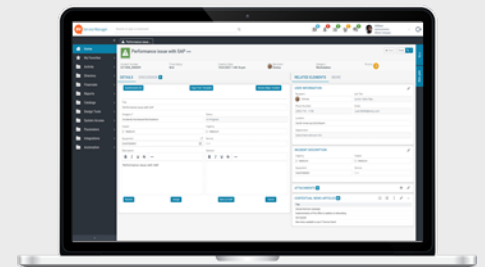
Como parte do portfolio de produtos EasyVista, a solução fornece uma experiência de gestão de serviços digitais end-to-end proativa e preditiva. Isto resultará numa redução de indisponibilidade de sistema e um aumento da produtividade para os utilizadores, o que afeta diretamente os fluxos de valor do negócio. Além disso, a plataforma EasyVista fornecerá uma visão 360 graus de toda a cadeia de serviços, desde a rede de IT, infraestrutura, aplicações e endpoints, à forma como cada elemento é utilizado, elevando assim as capacidades de self-healing a um novo patamar através da gestão preditiva de incidentes.

### **A TECNOLOGIA DE MONITORIZAÇÃO PRONTA PARA O FUTURO ELEVA O SEU ITSM A UM NOVO PATAMAR**

A combinação da monitorização da ServiceNav com a plataforma ITSM Service Manager eleva a continuidade dos seus serviços e os seus objetivos de suporte a um novo patamar.

Incidentes e problemas são criados automaticamente graças a tecnologias avançadas de correlação de alertas e algoritmos que facilitam o trabalho de investigação dos seus especialistas e engenheiros.

Um passo à frente, a identificação da causa raiz é simplificada e simplesmente mais eficiente com as tecnologias Big Data e AIOps da ServiceNav.



ADOTE UMA ABORDAGEM PROATIVA E PREDITIVA

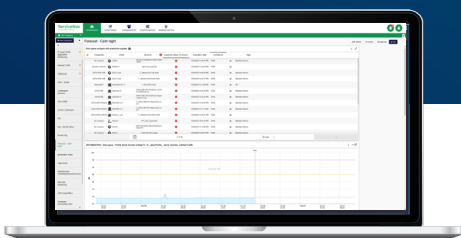
## PARA UMA MONITORIZAÇÃO DE VISÃO DE SERVIÇO 360°

Implemente e monitorize a sua infraestrutura de IT, rede, IoT, cloud e aplicações a alta velocidade com modelos de monitorização pronto a utilizar. Mantenha os seus recursos supervisionados atualizados e monitorize a sua infraestrutura sem perder tempo e sem ângulos mortos. Configure os limiares dinâmicos com base nas recomendações e reduza os falsos positivos em 30%. Nunca perca um alerta com as notificações e dashboards multi-canal.



CRIE UMA EXPERIÊNCIA DE SERVIÇO INESQUECÍVEL COM

## TECNOLOGIAS AIOPS E BIG DATA PRONTAS PARA O FUTURO



Reduza os custos on-call e garanta disponibilidade do serviço aproveitando o poder das tecnologias Big Data e AIOps. Com a identificação de sinais fracos e ocorrências resultantes, nunca foi tão fácil prever um incidente nas 15 horas que se seguem. Isto facilita a realização das operações de manutenção necessárias para garantir a continuidade do serviço.

OBSERVABILIDADE DO NEGÓCIO FACILITADA

## MAPEAMENTO DE SERVIÇOS E ESTADO DE SAÚDE IT

A ServiceNav fornece uma visão 360° dos serviços empresariais e das dependências entre os componentes da cadeia de produção de serviços. Graças à monitorização de indicadores de negócio, picos de atividade, sazonalidade de uso e o mapeamento inteligente de dependências de um sistema complexo, pode identificar a causa raiz de uma falha de serviço ou tempo de inatividade com ainda mais rapidez e precisão.



## SOBRE A EASYVISTA

A EasyVista é um fornecedor de software mundialmente reconhecido pelas suas soluções inteligentes de Enterprise Service Management (ESM), suporte remoto, observabilidade e tecnologias self-healing. Impulsionando o poder do ITSM, de Self-Help, da IA, da gestão de sistemas auxiliares, da monitorização, e da automatização de processos de IT, a EasyVista facilita a adoção de uma abordagem focada no cliente, proativa e preditiva na entrega de serviços e suporte. Hoje, a EasyVista ajuda mais de 3.000 empresas em todo o mundo a acelerar a transformação digital, capacitando os seus líderes para melhorar a produtividade dos colaboradores, reduzir custos operacionais e aumentar a satisfação de colaboradores e clientes em todos os setores, incluindo serviços financeiros, saúde, educação, indústria, entre outros.

Saiba mais em [www.easyvista.com/pt](http://www.easyvista.com/pt)